

## ПРОГРАММА МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СТАНДАРТ

### **ОБЪЕМ И ПЕРЕЧЕНЬ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, входящих в программу медицинского обслуживания.**

1. Первичная диагностика заболеваний до момента постановки окончательного диагноза, который документально закреплён в медицинской документации.
2. Консультативно-диагностические медицинские услуги оказываются по медицинским показаниям в полном объёме, гарантированном Программой медицинского обслуживания для каждого прикрепленного клиента.
3. Лечебные медицинские услуги оказываются по медицинским показаниям в полном объёме, гарантированном Программой медицинского обслуживания для каждого прикрепленного лица.
4. Все заболевания, впервые диагностированные в период действия Договора медицинского обслуживания, не попадающие под Исключения из программы, и требующие диспансерного наблюдения, получают указанное наблюдение до окончания действующего Договора медицинского обслуживания.

**Случаем обращения** по программе медицинского обслуживания является обращение клиента в течение срока действия Договора в лечебное учреждение за получением медицинской помощи и услуг по поводу острых или обострения хронических заболеваний, травм, отравлений и других состояний, требующих медицинской помощи.

#### **Амбулаторно-поликлиническая помощь Застрахованным оказывается, по адресам:**

##### **«ПОЛИКЛИНИКА.РУ»**

Адрес: ул. Новая Басманная, д.10, стр.1; м. Красные ворота

Адрес: ул. Таганская, д. 32/1, стр.17; м. Таганская

Адрес: 1-ый Кожуховский проезд, д.9; м.Автозаводская

Адрес: Столярный переулок, д.7, к.2 ; м.1905 года

Адрес: ул. Дорожная д.32 к.1;м. Улица Академика Янгеля

Адрес: ул. 1-ый Смоленский переулок д.17, стр3 ; м.Смоленская

Адрес: Комсомольский проспект., д. 24, стр. 1: м. Фрунзенская,

Адрес: Большой Сухаревский переулок\*. д. 19, стр. 2 м. Сухаревская,

\*В клинике круглосуточно работает травмпункт и рентген с 01.02.2019

Адрес: Зеленоград, корпус 2027.

Адрес: улица Большая Полянка д.42, стр.4 ; м. Полянка,

Адрес: ул. Крутицкий Вал, д. 26, стр. 1.; м.Пролетарская,

**Запись на приём и справочная информация по телефону: +7 (495) 925-88-78**

**Режим работы: с 08:00 до 22:00, без выходных.**

#### **Стоматологическая помощь Застрахованным оказывается по адресам: ЗУБ.РУ**

м. Красные ворота, ул. Новая Басманная, д.10, стр.1

м. Автозаводская, 1-й Кожуховский проезд д.9

м. Улица 1905 года, Столярный переулок, д.7, к.2

м. Войковская, Факультетский пер., д.4

м. Таганская, ул. Таганская, д. 32/1, стр.17

м. Шаболовская, проезд 2-й Верхний Михайловский, д.9, стр.2

м. Маяковская, Цветной бульвар, ул. Садовая-Каретная, д.20/6, стр.2

м. Цветной бульвар, Малый каретный пер., д.14

м. Смоленская, 1-ый Смоленский переулок д.17, стр3

м.Фрунзенская Комсомольский проспект., д. 24, стр. 2

м. Сухаревская, Большой Сухаревский переулок. д. 19, стр. 2

м. Полянка, улица Большая Полянка д.42, стр.4

м. Щукинская ул. Академика Бочвара, д. 3, к.3.

м. Коньково, ул. Профсоюзная, д. 124

м. Пролетарская, ул. Крутицкий Вал, д. 26, стр. 1.

**Запись на приём и справочная информация по телефону: +7 (495) 925-88-78**

**Режим работы стоматологических клиник: с 09:00 до 21:00, без выходных.**

## **1. Программа "Поликлиника"**

### **1.Амбулаторно-поликлиническое обслуживание:**

- 1.1. Первичный, повторный, консультативный приемы врачей-специалистов: аллерголога-иммунолога; гастроэнтеролога; гинеколога; дерматолога; диетолога (первичная консультация); кардиолога; косметолога (первичная консультация), инфекциониста; маммолога; мануального терапевта; невролога; нефролога; онколога (до установления диагноза); отоларинголога; офтальмолога; проктолога; пульмонолога; ревматолога; терапевта; травматолога-ортопеда; уролога; физиотерапевта; флеболога; хирурга; эндокринолога;
- 1.2. Лабораторная диагностика: общеклинические исследования; биохимические исследования; бактериологические исследования; микроскопические исследования мазков из мочеполовых органов; серологические исследования; алергодиагностика - скарификационные пробы; цитологическое исследование соскоба шейки матки, первичная диагностика урогенитальных инфекций методом ПЦР; исследование гормонов щитовидной железы и антител (Т3, Т4, ТТГ, антитела к тиреоглобулину (ТГ), антитела к тиреопероксидазе (ТПО)); иммунологические исследования (IgE, IgM, IgA, IgG); гистологические исследования; онкомаркеры; половые гормоны.
- 1.3. **Инструментальные методы исследования:**
  - 1.3.1. Функциональная диагностика: электрокардиография; эхокардиография; велоэргометрия; суточное мониторирование АД и холтер-мониторинг ЭКГ; исследование функции внешнего дыхания; стресс-тест;
  - 1.3.2. Ультразвуковая диагностика, в том числе дуплексное, триплексное исследование сосудов;
  - 1.3.3. Эндоскопические исследования: эзофагогастроуденоскопия (ЭГДС), колоноскопия;
  - 1.3.4. Рентгенологические исследования, в том числе маммография; флюорография;
  - 1.3.5. КТ или МРТ по медицинским показаниям, по назначению лечащего врача;
  - 1.3.6. Проведение цифровой компьютерной офтальтонометрии (по назначению специалиста)
- 1.4. Услуги процедурного кабинета: подкожные, внутримышечные, внутривенные струйные инъекции;
- 1.5. Физиотерапевтическое лечение: электролечение, светолечение, теплотечение, лазеротерапия, магнитотерапия, КУФ-терапия, по 10 сеансов каждого вида процедур в течение периода прикрепления; микроволновая терапия (по назначению специалиста)
- 1.6. Классический лечебный массаж - не более 20 процедур в течение периода прикрепления, мануальная терапия не более 5 сеансов в течение периода прикрепления;
- 1.7. Оформление и выдача медицинской документации: Экспертиза временной нетрудоспособности, выдача и продление листков нетрудоспособности, выписка рецептов, справка в бассейн, выписка из амбулаторной карты; оформление санаторно-курортной карты, справка для получения путевки в санаторий;
- 1.8. Травмпункт: Круглосуточная травматологическая помощь: прием травматолога, хирурга, рентгенодиагностика;
- 1.9. Прочие услуги на базе поликлиник «Поликлиника.ру»:
  - 1.9.1. Диспансеризация в рамках Приказа Минздрава РФ о диспансеризации взрослых от 27.04.2021 № 404н
  - 1.9.2. Внутривенное капельное вливание в условиях дневного стационара.
- 1.10. Услуга «Второе мнение» в сети «Поликлиника.ру» в представленных клиниках в программе.

### **1.11. Медицинская помощь на дому в пределах МКАД:**

Помощь на дому: Оказание медицинской помощи на дому врачом-терапевтом только в пределах МКАД г. Москвы, осуществляется врачом терапевтом для пациентов, которые по состоянию здоровья не могут посетить поликлинику, нуждаются в постельном режиме, наблюдении врача

## **2. Программа «Стоматология»**

В программу прикрепления входит:

- Консультативный прием врачей-специалистов без ограничений (стоматолог-терапевт, хирург, ортопед, парадонтолог, ортодонт, имплантолог) с проведением осмотра и составления плана лечения.
- Рентгенологические обследования (радиовизиография, дентальные рентгеновские снимки, ортопантомография).
- Местная анестезия (апликационная, инфильтрационная, проводниковая интралигаментарная).

### **2.1. Терапевтическая стоматология:**

- 2.1.1. Лечение поверхностного, среднего и глубокого кариеса с использованием светоотверждаемых пломбировочных материалов для всех групп зубов;
- 2.1.2. Наложение лечебной и изолирующей прокладки при лечении глубокого кариеса;
- 2.1.3. Лечение некариозных поражений твердых тканей зуба (клиновидные дефекты, флюороз, гипоплазии эмали) с использованием светоотверждаемых пломбировочных материалов;

- 2.1.4. Лечение острого и обострения хронического пульпита: наложение девитализирующей пасты, механическая и медикаментозная обработка, пломбирование корневых каналов с использованием гуттаперчевых штифтов, постановка временной пломбы, постановка светоотверждаемой пломбы при сохранении не менее ½ коронковой части зуба, с использованием стекловолоконных штифтов;
  - 2.1.5. Лечение острого и обострения хронического периодонтита с применением лечебных препаратов для обработки и временного пломбирования корневых каналов, механическая и медикаментозная обработка, пломбирование зубных каналов с использованием гуттаперчевых штифтов, постановка временной, постановка постоянной светоотверждаемой пломбы при сохранении не менее ½ коронковой части зуба с использованием стекловолоконных штифтов;
  - 2.1.6. Удаление мягких и твердых зубных отложений с зубов верхней и нижней челюсти ультразвуковым методом однократно за период прикрепления;
  - 2.1.7. Снятие зубных отложений методом AIR FLOW – однократно за период прикрепления;
  - 2.1.8. Покрытие зубов фтористыми препаратами в лечебных целях (при гиперстезии твердых тканей зубов);
  - 2.1.9. Терапевтическое лечение заболеваний пародонта начальных форм и средней степени тяжести (физиотерапевтические процедуры, ирригации лекарственными средствами, лечебные повязки);
  - 2.1.10. Медикаментозная обработка пародонтальных карманов не более 5 сеансов за период прикрепления;
  - 2.1.11. Вскрытие пародонтальных абсцессов;
  - 2.1.12. Перевязки, лечебные повязки.
- 2.2. Хирургическая стоматология:**
- 2.2.1. Удаление зубов по медицинским показаниям простое и сложное, в том числе ретинированных и дистопированных;
  - 2.2.2. Разрезы при периоститах, периодонтитах, вскрытие абсцессов, иссечение слизистого «капюшона»;
  - 2.2.3. Наложение и снятие швов, перевязки после хирургического лечения;
  - 2.2.4. Операция цистэктомия (с резекцией верхушки корня и без нее).
  - 2.3. Неотложная помощь в часы приема (в часы работы клиник).
  - 2.4. Круглосуточная помощь по острой боли в стоматологическом отделении клиники «Зуб.ру» Сухаревская
  - 2.5. Подготовка к зубопротезированию (терапевтическая подготовка, кроме лечения с применением микроскопа, лечения кист, гранулём, кистогранулём), и хирургическая подготовка (простое и сложное удаление зубов) предусмотрена программой в случае протезирования на базе стоматологических клиник "Зуб.ру").

### 3. Программа «ТЕЛЕМЕДИЦИНА.РУ»

#### 3.1. Объем предоставляемых услуг:

- 3.1.1. Первичные и повторные дистанционные консультации дежурных врачей-консультантов (терапевт, врач общей практики) без ограничений по количеству обращений в течение периода действия договора
- 3.1.2. Первичные и повторные дистанционные консультации врачей-специалистов (не более 3-х в течение периода действия договора)

Консультации возможны по следующим специальностям:

- о Терапия
- о Общая врачебная практика
- о Кардиология
- о Оториноларингология
- о Акушерство-гинекология
- о Урология
- о Хирургия
- о Эндокринология
- о Офтальмология

Дистанционные телемедицинские консультации выполняются в следующем объеме:

- обсуждение состояния здоровья Пациента в случае возникновения острого или обострения хронического заболевания, в том числе для принятия решения о необходимости экстренной и неотложной помощи;
- оценка показателей здоровья Пациента и принятия решения о необходимости очного приема;
- интерпретация результатов лабораторных и инструментальных методов обследований;
- разъяснения по ранее назначенному врачом лечению и принимаемым лекарственным препаратам;
- подробные рекомендации по подготовке к назначенным исследованиям и манипуляциям;
- рекомендации по профилактике и здоровому образу жизни;

#### 3.2. Порядок оказания телемедицинских услуг:

- Обслуживание по программе предусмотрено с возраста от 18 лет.
- Консультации производятся в формате Видео, Аудио и Текстового чата.

- Получить услуги, указанные в п. 1.1 и 1.2. настоящей программы, можно при помощи мобильных устройств или компьютера, пройдя регистрацию в личном кабинете на сайте Поликлиника. Ру <https://polyclinika.ru/>. Запись на онлайн-консультации и очные приёмы осуществляется в едином личном кабинете клиента
- Для доступа к услугам телемедицинских консультаций по требованию законодательства РФ необходимо пройти авторизацию на портале «Госуслуги» (ЕСИА) для чего необходимо иметь там подтвержденный личный кабинет.
- Консультации дежурных врачей доступны в рабочее время клиники и не требует предварительной записи. Врач связывается с Пациентом в режиме живой очереди.
- Консультации врачей-специалистов доступны только по предварительной записи в режиме работы сети клиник «Поликлиника.Ру» в свободные временные интервалы.
- Во время консультации пациент может отправлять врачу фото, выписки или другие данные о своем здоровье.
- По результатам консультации пациент получает врачебное заключение, подписанное электронной цифровой подписью врача. Все данные о проведенных очных или дистанционных консультациях хранятся в единой истории болезни в информационной системе клиники и в личном кабинете пациента.