

КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ «СТАНДАРТ» Для детей от 0 до 18 лет

Комплексная программа добровольного медицинского страхования «Стандарт» предусматривает предоставление Застрахованным в течение срока действия Договора страхования в медицинских учреждениях, из числа предусмотренных Договором страхования различных видов медицинской помощи по утвержденным технологиям.

Страховым случаем по комплексной программе добровольного медицинского страхования «Стандарт» является обращение Застрахованного в течение срока действия Договора страхования в медицинское учреждение из числа предусмотренных Договором страхования¹ за получением медицинской и иной помощи при остром заболевании, обострении хронического заболевания, травме², отравлении³, в соответствии с условиями Договора страхования и программой страхования и повлекшее возникновение обязательств Страховщика произвести оплату медицинских и иных услуг.

I. В соответствии с настоящей программой ООО «Зетта Страхование жизни» организует и оплачивает следующую медицинскую помощь:

1. Амбулаторно- поликлиническое обслуживание

- Приемы и консультации специалистов⁴
- Диагностические лабораторные и инструментальные исследования⁴
- Лечебные манипуляции и процедуры
- Оперативное и анестезиологическое пособие

2. Стоматологическая помощь

- Приемы, консультации специалистов
- Функциональная диагностика
- Физиотерапия
- Анестезиологические манипуляции
- Терапевтическая стоматология, в т.ч. лечение кариеса, пульпита, периодонтита, заболеваний слизистой оболочки полости рта и языка, терапевтические методы лечения заболеваний тканей пародонта.
- Хирургическая стоматология, в т.ч. лечение воспалительных заболеваний челюстно-лицевой области, слюнных желез, заболеваний нервов челюстно-лицевой области, доброкачественных новообразований челюстно-лицевой области, повреждений челюстно-лицевой области,

¹ А также в иные медицинские учреждения, помимо предусмотренных Договором страхования (в том числе расположенные в других регионах РФ при необходимости организации неотложной медицинской помощи, если таковая может быть организована филиалом Страховщика), если это обращение согласовано и/или организовано Страховщиком.

² Полученной в период действия договора страхования.

³ Перечень заболеваний, при которых Застрахованным может быть оказана медицинская и иная помощь в рамках программы страхования, определяется МКБ-10 - Международной классификацией болезней и проблем, связанных со здоровьем, 10-го пересмотра, принятой 43-ей Всемирной Ассамблеей Здравоохранения.

⁴ В том числе контрольные приемы, консультации и исследования; подготовка к госпитализации.

удаление зубов, хирургические методы лечения болезней тканей пародонта;

- Зубопротезирование (включая подготовку)⁵, в случаях, когда необходимость в нем возникла в результате травмы челюстно-лицевой области, произошедшей в период действия договора страхования.

3. Помощь на дому

- Прием врачом на дому
- Снятие ЭКГ на дому
- Забор материала для лабораторных исследований

4. Стационарная помощь, включая стационарозамещающие технологии (стационар одного дня, дневной стационар)

- Приемы и консультации специалистов
- Диагностические лабораторные и инструментальные исследования
- Лечебные манипуляции и процедуры
- Оперативное и анестезиологическое пособие⁶
- Медикаментозная терапия

5. Скорая и неотложная медицинская помощь

- Выезд бригады скорой медицинской помощи
- Проведение диагностических и лечебных мероприятий
- Транспортировка в стационар

6. Восстановительное лечение⁷

- Приемы, консультации специалистов
- Диагностические манипуляции и процедуры
- Лабораторные и инструментальные исследования
- Лечебные манипуляции и процедуры
- Медикаментозная терапия
- Применение естественных и преформированных физических факторов
- Лечебная физкультура и двигательные режимы

В рамках указанных видов медицинской помощи оказываются следующие медицинские услуги:

- Приемы, консультации и манипуляции специалистов – терапевта, педиатра, гастроэнтеролога, кардиолога, эндокринолога, невролога, ревматолога, хирурга, травматолога-ортопеда, проктолога, уролога, нефролога, отоларинголога, офтальмолога, гинеколога, аллерголога-иммунолога, гематолога, пульмонолога, дерматовенеролога, онколога, инфекциониста, иглорефлексотерапевта, мануального терапевта, стоматолога, физиотерапевта, врача ЛФК, психотерапевта или психиатра (первичная консультация).
- Общие манипуляции и процедуры
- Экстренная профилактика клещевого вирусного энцефалита, столбняка и бешенства.
- Эндоскопические манипуляции, функциональная диагностика, ультразвуковые диагностические исследования

⁵ зубопротезирование осуществляется без имплантации зубов, применения сплавов драгоценных металлов в ЛПУ по выбору Страховщика.

⁶ к оперативным вмешательствам, проводимых в условиях стационара одного дня или дневного стационара, относятся оперативные вмешательства, требующие специальной подготовки больного и/или его краткосрочного медицинского наблюдения.

⁷ лечение, осуществляемое на базе специализированных лечебных учреждений, медицинских центров (в том числе санаторно-курортного типа) на основании соответствующей лицензии в объеме используемых в ЛПУ методик.

- Лабораторные исследования - общеклинические, биохимические, в том числе гормональные, микробиологические, иммунологические и радиоиммунологические, гистологические и цитологические.
- Рентгенологические исследования, компьютерная томография, ядерно-магнитная резонансная томография
- Ангиография
- Радиоизотопные диагностические исследования
- Оперативное и анестезиологическое пособие
- Физиотерапия, ЛФК, классический массаж
- Классическая иглорефлексотерапия (корпоральная и аурикулярная), мануальная терапия.
- **Профилактические мероприятия детям** в соответствии с нормативными документами органов управления здравоохранением, в том числе **вакцинация детей в соответствии с национальным календарем профилактических прививок.**

Объем медицинских услуг, предусмотренных программой страхования, в каждом конкретном случае определяется возрастом ребенка в период действия Договора страхования.

Плановые (диспансерные) мероприятия, проводятся по достижению ребенком декретированного возраста в рамках действующей программы страхования.

Указанные плановые мероприятия могут быть отменены по согласованию с родителями (плановые осмотры) или в случае если они проводились ранее (вакцинации, анализы).

Плановые (диспансерные) мероприятия (осмотры врачами-специалистами, лабораторно-диагностические мероприятия, вакцинопрофилактика) не проводятся, если они были проведены ранее в лечебном учреждении, где наблюдался ребенок до принятия его на страхование, при условии предоставления родителями ребенка данных о проведенных мероприятиях и их результатах, заверенных соответствующим лечебным учреждением в установленном порядке, а также прививочной формы (ф. 063-у).

II. Стандарты⁸ диспансерного (профилактического) наблюдения и вакцинации детей в возрасте от 0 до 17 лет.

Внимание:

1. Данные нормативы учитывают нормативные акты федерального уровня. В отдельных регионах РФ могут дополнительно действовать нормативные акты региональных органов здравоохранения.
2. График планового осмотра узкими специалистами и диспансерных обследований может быть изменен при наблюдении ребенка по медицинским показаниям по индивидуальному графику.
3. В случае, если лабораторные обследования проводятся перед проведением профилактических прививок, то график проведения данных обследований соответствует индивидуальному графику ребенка по проведению профилактических прививок.
4. В случае, если ребенку требуется прохождение предварительного осмотра (для поступления в ДООУ или общеобразовательное учреждение), осмотры врачей-специалистов, лабораторные, функциональные и иные исследования производятся в объеме, предусмотренном нормативными актами органов

⁸ В соответствии с действующими нормативными документами Министерства здравоохранения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (национальный календарь профилактических прививок).

здравоохранения. При этом при проведении предварительных осмотров учитываются результаты осмотров врачами-специалистами и исследований, внесенные в медицинскую документацию несовершеннолетнего (историю развития ребенка), давность которых не превышает 3 месяцев с даты проведения осмотра и (или) исследования, а у детей, не достигших возраста 2 лет, учитываются результаты осмотров и исследований, давность которых не превышает 1 месяца с даты осмотра и (или) исследования.

Объем программы представлен в соответствии с:

- положениями Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.06.2019 №396н "О внесении изменений в порядок проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних, утвержденный Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10.08.2017г. N 514Н";

- положениями Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 6 декабря 2021 г. N 1122н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок, календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям и порядка проведения профилактических прививок».

При внесении изменений в нормативные документы органов здравоохранения Российской Федерации, определяющих сроки, объемы и порядок проведения профилактических мероприятий детям любой возрастной детской группы в период действия Договора ДМС, данные изменения учитываются в программе страхования автоматически.

Возраст	Осмотры врачом-педиатром (1 раз в указанный период)	Осмотры врачами-специалистами (1 раз в указанный период)	Вакцинация	Лабораторные, функциональные и иные исследования
Новорожденный	+	-	Вакцинация против гепатита В (в первые 24 часа жизни), Вакцинация против туберкулеза (на 3 - 7 день жизни)	Неонатальный скрининг на врожденный гипотиреоз, фенилкетонурию, адреногенитальный синдром, муковисцидоз и галактоземию <*> Аудиологический скрининг <***>
1 месяц	+	Невролог, детский хирург, офтальмолог, детский стоматолог	Вторая вакцинация против гепатита В	УЗИ органов брюшной полости (комплексное), тазобедренных суставов, почек; Нейросонография; эхокардиография; Аудиологический скрининг <***>
2 месяца	+	-	Первая вакцинация против пневмококковой инфекции; Третья вакцинация против гепатита В (группы риска)	Общий анализ крови, общий анализ мочи, Аудиологический скрининг<***>
3 месяца	+	Травматолог-ортопед	Первая вакцинация против коклюша, дифтерии, столбняка, полиомиелита, гемофильной инфекции типа b	Аудиологический скрининг <***>
4 месяца	+	-	-	-
4,5 месяца	+	-	Вторая вакцинация против коклюша, дифтерии, столбняка, полиомиелита, гемофильной инфекции типа b, пневмококковой инфекции	-
5 месяцев	+	-	-	-
6 месяцев	+	-	Третья вакцинация против коклюша, дифтерии, столбняка, полиомиелита; третья вакцинация против гепатита В и гемофильной инфекции типа b	-
7 месяцев	+	-	-	-
8 месяцев	+	-	-	-
9 месяцев	+	-	-	-
10 месяцев	+	-	-	-
11 месяцев	+	-	-	-
12 месяцев	+	Невролог, детский хирург, оториноларинголог,	Проба Манту, вакцинация против кори, краснухи, эпидемического паротита; четвертая	Общий анализ крови, общий анализ мочи, Электрокардиография

		травматолог-ортопед, офтальмолог	вакцинация против гепатита В (группы риска)	
1 год 3 месяца	+	-	Ревакцинация против пневмококковой инфекции	-
1 год 6 месяцев	+	-	Первая ревакцинация против коклюша, дифтерии, столбняка, полиомиелита, ревакцинация против гемофильной инфекции типа b	-
1 год 8 месяцев	-	-	Вторая ревакцинация против полиомиелита	-
2 года	+	Детский стоматолог, Психиатр детский	Проба Манту	Скрининг на выявление группы риска возникновения или наличия нарушений психического развития
3 года	+	Невролог, детский хирург, офтальмолог, детский стоматолог, оториноларинголог, акушер-гинеколог <***>, детский уролог-андролог<***>	Проба Манту	Общий анализ крови, общий анализ мочи
4 года	+	Детский стоматолог	Проба Манту	-
5 лет	+	Детский стоматолог	Проба Манту	-
6 лет	+	Невролог, офтальмолог, детский стоматолог, детский хирург, травматолог-ортопед, оториноларинголог, Психиатр детский Акушер-гинеколог <***>, Детский уролог-андролог <***>, Детский эндокринолог	Проба Манту, Ревакцинация против кори, краснухи, эпидемического паротита, третья ревакцинация против полиомиелита	Общий анализ крови, общий анализ мочи, УЗИ органов брюшной полости (комплексное), почек, Эхокардиография, Электрокардиография
6-7 лет	-	-	Проба Манту Вторая ревакцинация против дифтерии, столбняка	-
7 лет	+	Невролог, офтальмолог, оториноларинголог, детский стоматолог	Проба Манту Ревакцинация против туберкулеза (БЦЖ)	Общий анализ крови, общий анализ мочи
8 лет	+	Детский стоматолог	Диаскин-тест	-
9 лет	+	Детский стоматолог	Диаскин-тест	-
10 лет	+	Невролог, травматолог-ортопед, офтальмолог, детский стоматолог, детский эндокринолог	Диаскин-тест	Общий анализ крови, общий анализ мочи
11 лет	+	Детский стоматолог	Диаскин-тест	-
12 лет	+	Детский стоматолог	Диаскин-тест	-
13 лет	+	Детский стоматолог Офтальмолог	Диаскин-тест	-
14 лет	+	Детский стоматолог, акушер-гинеколог, детский уролог-андролог, психиатр подростковый	Третья ревакцинация против дифтерии, столбняка Диаскин-тест	-
15- лет	+	Детский хирург, детский стоматолог, детский уролог-андролог <***>, детский эндокринолог, невролог, травматолог-ортопед, офтальмолог,	Диаскин-тест (или рентген органов грудной клетки)	Общий анализ крови, общий анализ мочи, УЗИ органов брюшной полости (комплексное), почек, электрокардиография,

		отоларинголог, акушер-гинеколог <***>, психиатр подростковый		
16 лет	+	Детский хирург, детский стоматолог, детский уролог- андролог, детский эндокринолог, невролог, травматолог-ортопед, офтальмолог, оториноларинголог, акушер-гинеколог, психиатр подростковый	Диаскин-тест (или рентген органов грудной клетки)	Общий анализ крови, общий анализ мочи,
17 лет	+	Детский хирург, детский стоматолог, детский уролог- андролог <***>, детский эндокринолог, невролог, травматолог-ортопед, офтальмолог, оториноларинголог, акушер-гинеколог <***>, психиатр подростковый	Диаскин-тест (или рентген органов грудной клетки)	Общий анализ крови, общий анализ мочи, электрокардиография,

Дополнительно:

Дети от 1 года до 17 лет (включительно), не привитые ранее против вирусного гепатита В - Вакцинация против вирусного гепатита В

Дети от 1 года до 17 лет (включительно), не болевшие, не привитые, привитые однократно против краснухи - вакцинация против краснухи, ревакцинация против краснухи

Дети, посещающие дошкольные учреждения, учащиеся 1-11 классов - вакцинация против гриппа

Дети от 1 года до 17 лет (включительно), не болевшие, не привитые, привитые однократно и не имеющие сведений о прививках против кори - вакцинация против кори, ревакцинация против кори

<*> Неонатальный скрининг на врожденный гипотиреоз, фенилкетонурию, адреногенитальный синдром, муковисцидоз и галактоземию проводится детям в возрасте до 1 месяца включительно в случае отсутствия сведений о его прохождении в истории развития ребенка.

<*> Аудиологический скрининг проводится детям в возрасте до 3 месяцев включительно в случае отсутствия сведений о его проведении.

<***> Медицинский осмотр врача - детского уролога-андролога проходят мальчики, врача-акушера-гинеколога - девочки.

III. Общий порядок организации диспансерной (профилактической) помощи детям различных возрастных групп, если это предусмотрено программ страхования «Стандарт».

1. Сроки, количество и перечень профилактических мероприятий (плановые осмотры врачом-педиатром (врачом семейной медицины), сестринский патронаж, диспансерные (плановые) осмотры врачами-специалистами, лабораторные и инструментальные исследования, вакцинации) определяются по действующим в

период действия Договора добровольного медицинского страхования нормативным документам Министерства здравоохранения Российской Федерации.

2. При внесении изменений в нормативные документы органов здравоохранения Российской Федерации, определяющих сроки, объемы и порядок проведения профилактических мероприятий детям любой возрастной детской группы в период действия Договора ДМС, данные изменения учитываются в программе страхования автоматически.

3. Диспансеризация проводится по достижению ребенком декретированного возраста в виде комплекса мероприятий в период не более 15-ти календарных дней однократно за период страхования.

В программы для детей входит оформление медицинской документации, необходимой для поступления в детское дошкольное учреждение (далее ДДУ) или школу.⁹

Комплект документов для поступления в ДДУ или школу оформляется однократно за период действия Договора страхования по результатам проведенной плановой диспансеризации. При этом срок оформления комплекта документов для поступления в ДДУ или школу после проведенной диспансеризации составляет не более 2 (двух) месяцев от момента осмотра ребенка врачами специалистами, результаты анализов, сделанных в рамках проведенной плановой диспансеризации действительны от 7 дней до 14 дней (в зависимости от вида исследования). При превышении данных сроков, оформление комплекта документации для поступления в ДДУ или школу оплачивается родителями (иными доверенными лицами) из личных средств.

Декретированные сроки плановой диспансеризации могут быть изменены на индивидуальные:

- при необходимости поступления в ДДУ или школу;
- наблюдающим педиатром по медицинским показаниям, с обязательным информированием родителей ребенка о причинах переноса и планируемом сроке осмотра;
- по согласованию с родителями (или ответственным лицом) до момента возвращения ребенка к месту постоянного проживания в случае нахождения ребенка в декретированные сроки на отдыхе или отсутствием по месту постоянного проживания по иным причинам.

4. Вакцинация осуществляется в соответствии с действующим национальным календарем профилактических прививок Российской Федерации.

Иммунизация в рамках действующего национального календаря профилактических прививок проводится вакцинами отечественного и зарубежного производства, зарегистрированными и разрешенными к применению в установленном порядке в соответствии с инструкциями по их применению.

Применяемые в рамках национального календаря профилактических прививок вакцины (кроме вакцины БЦЖ/ БЦЖ-М) можно вводить одновременно разными шприцами в разные участки тела или с интервалом в 1 месяц.

При изменении сроков плановой вакцинации, профилактическая вакцинация проводится по схемам, предусмотренным действующим национальным календарем профилактических прививок Российской Федерации и инструкциями по применению иммунных препаратов.

⁹ Справка 086У не оформляется

IV. В комплексную программу страхования не входит:

7. Оказание медицинских услуг в связи с обращением по поводу следующих заболеваний и их осложнений:

- 7.1. злокачественных онкологических заболеваний;
- 7.2. врожденных и наследственных заболеваний, врожденных аномалий развития органов;
- 7.3. венерических заболеваний («классических»¹⁰), ВИЧ-инфекции и СПИД;
- 7.4. эпилепсии, психических расстройств и расстройств поведения, в том числе алкоголизма, наркомании, токсикомании;
- 7.5 сахарного диабета (за исключением сахарного диабета 2 типа, впервые выявленного в период действия договора страхования);
- 7.6. туберкулеза;
- 7.7. заболеваний, сопровождающихся хронической почечной и печеночной недостаточностью, требующей проведения экстракорпоральных методов лечения;
- 7.8. острых и хронических гепатитов (за исключением гепатитов «А» и «Е»);
- 7.9. лучевой болезни;
- 7.10. профессиональных заболеваний.
- 7.11. особо опасных инфекций, требующих проведения карантинных мероприятий (чума, холера, желтая лихорадка, натуральная оспа и др.).

8. Оказание следующих медицинских услуг:

8.1. консультации, диагностические исследования и пр. услуги, связанные с беременностью и ее осложнениями (прерывание беременности, дородовое наблюдение, родовспоможение, послеродовые заболевания и осложнения) за исключением экстренной медицинской помощи при внематочной беременности;

8.2. услуги по планированию семьи (включая контрацепцию, экстракорпоральное оплодотворение, введение и удаление ВМС); диагностика и лечение бесплодия (мужского и женского); импотенции (эректильной дисфункции); нейрообменно-эндокринного синдрома, в т.ч. нарушений менструальной функции, за исключением экстренной медицинской помощи при неотложных состояниях;

8.3. зубопротезирование и подготовка к нему, включая удаление и депульпирование зубов, замену старых пломб без медицинских показаний и пр.; восстановление разрушенной (на момент первичного осмотра врачом) более чем на 50 % коронки зуба и его эндодонтическое лечение, имплантация зубов. Услуги, оказываемые в косметических (косметическое восстановление зубов, в том числе с применением виниров и ламинатов, отбеливание зубов и пр.) целях. Манипуляции на зубах, покрытых ортопедическими и ортодонтическими конструкциями. Устранение ортодонтических нарушений у детей и взрослых;

8.4. методы экстракорпорального воздействия на кровь¹¹, в том числе программный гемодиализ, внутривенная лазеротерапия и пр. Озонотерапия. Гипо-, нормо- и гипербарическая¹² оксигенация;

8.5. диагностика и лечение заболеваний волос (алопеция и пр.), кондилом и папиллом, мозолей, бородавок, контагиозных моллюсков, невусов, акне, халязионов, а также по устранению косметических дефектов, в том числе в целях улучшения психологического состояния Застрахованного.

8.6. диагностика и лечение ронхопатии (храпа) и апноэ во сне. Склеротерапия вен. Диагностика и лечение метаболического синдрома, ожирения

¹⁰ сифилис, гонорея, шанкрод (мягкий шанкр), лимфогрануломатоз венерический, гранулема венерическая (паховая).

¹¹ за исключением случаев проведения методов экстракорпорального воздействия на кровь по жизненным показаниям при нахождении больного в отделении реанимации.

¹² за исключением случаев проведения гипербарической оксигенации по жизненным показаниям при нахождении больного в отделении реанимации.

и коррекция веса. Кинезиотерапия, ударно-волновая терапия, гидроколонотерапия, водолечение и грязелечение¹³.

8.7. диагностика и лечение с использованием авторских методов в ЛПУ, не предусмотренных программой страхования.

8.8. хирургическая коррекция зрения, в том числе с применением лазера; манипуляции с использованием аппаратно-программных комплексов в офтальмологии; комплексные аппаратные методы лечения мочеполовой системы.

8.9. методы народной медицины, используемые с целью диагностики (акупунктурная, аурикуло-, термпунктурная, электропунктурная, пульсовая, иридо-, мануальная, энергоинформатика и пр.), лечения (гирудотерапия, гомеопатия, фитотерапия, апитерапия и пр.) и оздоровления (цигун-терапия, управление дыханием, музыкотерапия и пр.).

8.10. услуги психиатра и психотерапевта (за исключением первичного приема), психолога, диетолога, логопеда, фонопеда, фониагра, стоматолога-ортопеда, ортодонта. Услуги генетика, генетические исследования, тест «Гемокод».

8.11. услуги, оказываемые в косметических, оздоровительных и профилактических целях; специфическая иммунотерапия (СИТ).

9. Не оплачивается Страховщиком:

9.1. ортопедическое протезирование¹⁴, слухопротезирование¹⁵, трансплантация органов и тканей, а также стоимость протезов, эндопротезов, имплантантов (в том числе наборов для остеосинтеза и фиксации, ангиографии, ангиопластики и стентирования, электрокардиостимуляторов и др.) и прочих медицинских изделий, медицинского оборудования, очковой оптики, слуховых аппаратов и медицинских изделий, предназначенных для ухода за больными при любых заболеваниях;

9.2. услуги по подготовке к плановой госпитализации при отсутствии в страховой программе Застрахованного плановой стационарной помощи;

9.3. оформление справок для посещения бассейна, занятий спортом; для пансионатов, домов отдыха и детских оздоровительных лагерей; для получения водительского удостоверения, на ношение оружия и пр. Оформление санаторно-курортных карт¹⁶, посыльных листов на МСЭ¹⁷.

10. Оказание медицинских услуг и лечение отдельных заболеваний может быть исключено или дополнительно включено в комплексную программу на особых условиях, согласованных со Страховщиком.

¹³ за исключением случаев гидроколонотерапии, водолечения и грязелечения, проводимого в рамках восстановительного (санаторно-курортного) лечения

¹⁴ ортопедическое протезирование – восстановление функции утраченных органов и частей тела при помощи механических протезов (конечности, глаза, зубы и др.).

¹⁵ слухопротезирование – это восстановление функций утраченного слуха с помощью слухового аппарата (обследование, подбор и обслуживание слухового аппарата), а также кохлеарная имплантация.

¹⁶ за исключением случаев, когда программа страхования включает восстановительное (санаторно-курортное) лечение.

¹⁷ за исключением случаев первичного установления группы инвалидности.